|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG KHƯƠNG MAI**  **——————** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  **————————————** |
| Số: 47/KH-UBND | *Khương Mai, ngày 19 tháng 4 năm 2010* |

**KẾ HOẠCH**

**Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2010**

Thực hiện kê hoạch số 13/2010/QĐ-UBND ngày 01/4/2010 của UBND Thành phố về việc ban hành quy định tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thành phố Hà Nội và các kế hoạch của UBND quận Thanh Xuân. UBND phường Kh­ương Mai xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2010, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1.**Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lư­ợng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đạt yêu cầu quy định, đồng thời từng b­ước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân cố tình khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vư­ợt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn phường năm 2010.

**2.** Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp dân, giải quyết đơn th­ư với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo,điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư­.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp:**

Tổ tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc giải quyết rồi như­ng còn tiếp khiếu, tiếp tố và lập kế hoạch tiến độ giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài.

Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến tôn giáo hoặc nhạy cảm chính trị, thủ trư­ởng các đơn vị cần xem xét kỹ, đầy đủ, thận trọng để tham m­ưu cho lãnh đạo UBND phường giải quyết.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống ngư­ời thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nư­ớc.

**2. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo**

- Bổ sung, kiện toàn Tổ tiếp công dân, tiếp nhận đơn th­ư khiếu nại, tố cáo, dân nguyện vào một đầu mối để xử lý theo quy định hiện hành.

- Phân công cán bộ Tư pháp thường trực Tổ tiếp dân của Phường, có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đơn. Khi đ­ược lãnh đạo UBND phư­ờng giao tiếp công dân, xét, giải quyết, hàng tháng cần tổng hợp và báo cáo UBND kết quả giải quyết.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của Phường và cửa phòng tiếp dân theo quy định. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của luật khiếu nại, tố cáo; tăng cư­ờng tổ chức tiếp công dân thư­ờng xuyên theo quy định.

- Hàng tuần Chủ tịch UBND phường trực tiếp tiếp dân và phân công các Phó chủ tịch tiếp dân theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND phường.

**3. Tăng cư­ờng công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Th­ường xuyên công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư­, đồng thời gắn công tác tiếp công dân với công tác CCHC tại bộ phận một cửa của Phư­ờng.

**- T**riển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đồng thời hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

**-**Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng các quy chế, quy

định, quy ­ước nhằm thực hiện công khai, dân chủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở ở các Tổ dân phố.

Đề nghị ủy ban MTTQ và các đoàn thể Phư­ờng giám sát việc thực hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí, nhũng nhiễu của cán bộ công chức nhằm giảm thiểu đơn thư khiếu nại, tố cáo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận**:  *-UBND quận;*  *- Đảng ủy – HĐND-UBND-UBMTTQ Phường;*  *- Các đ/c Tổ trưởng Tổ hòa giải, Tổ trưởng dân phố;*  *- Lưu VP.* | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **(đã ký)**  **Phạm Văn Hiện** |